



---

WAX初心者さんや  
これからWAXを学びたい方に読んで欲しい

## ブラジリアン～トラブル対処

---



【ワックスに毛が絡まない】または  
【ワックスをしっかり塗ったはずなのに剥がれない】場合



**原因は** ワックスがきちんと  
根本に塗れていないことにあります

特にワックス脱毛を始めたての頃に  
このミスが多いのがVラインです



Vラインは毛流れがバラバラです  
横から中心に向かってワックスを塗ります

詳しくはコチラの投稿を  
QRからご確認ください▶▶▶



平面だからといって油断は禁物です

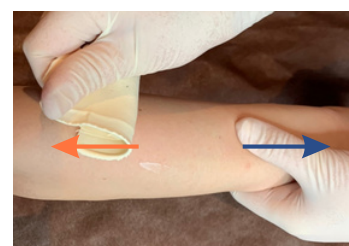
①皮膚の張りが甘い

または

②ワックスを塗布する時のテンションが足りない

あるいは

①②どちらの可能性が大きいです



→ ワックスを剥がず方向  
→ 皮膚を張る方向

**Point!** 両方キチンとやりましょう  
プレワックス後のティッシュオフでは水分が多すぎて  
ワックスを弾いてないかどうかを確認してください



【ワックスに毛が絡まない】または  
【ワックスをしっかり塗ったはずなのに剥がれない】場合



**原因は** ワックスがきちんと  
根本に塗れていないことにあります

ワックスは、皮膚を引っ張り  
少しテンションをかけて塗る必要があります

特にこのミスが多いのがVラインと  
Iラインの毛が一番密集した部分です



密集している所は、しっかり塗れているつもりでも  
毛が何層にもなっていて下の層の部分は  
毛先にしかワックスが塗れてないかもしれません

ワックスが毛先にしかついてないと

**抜けない** or **切れ毛** の原因となります



もし毛が多すぎて根本に塗布しきれないことが原因なら

再度小分けにして塗り直してください

毛を小分けにし根本のみを塗る ようにすればしっかり取れます  
その際は外側から段階的に塗ってください

**Point!** 抜けなかった時は落ち着いて尚且つ、瞬時に原因を考えましょう  
抜けないのはワックスのせいではありません

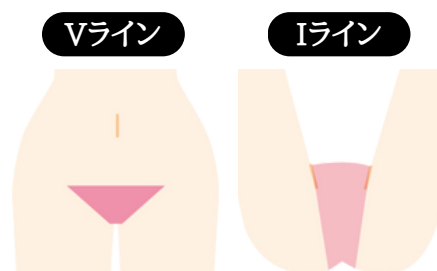




【ワックスに毛が絡まない】または  
【ワックスをしっかり塗ったはずなのに剥がれない】場合

**原因は** ワックスがきちんと  
根本に塗れていないことにあります

特にこのミスが多いのがVラインと  
Iラインの毛が一番密集した部分です



小分けにしても抜けないまたは  
小分けにもできない状態までこじらせてしまったら

詳しくはコチラの投稿を  
QRからご確認ください >>>



方法は2つ

1.毛に絡まったワックスを取る

ソフトワックスはオイルで溶かします

《手順》

① ウィルフレッシュャーを絡んだ  
毛に染み込ませ拭き取ります



② ローションネットワイオントティオールで  
ウィルフレッシュャーを拭き取ります



③ ティッシュオフ後ワックスを  
塗り直します



2.絡まった毛をワックスごと取る

《手順》

はさみで浮いた部分の  
ワックスごと毛を切り  
再び、毛の根本をしっかり  
巻き込むように  
テンションをかけ  
ワックスを塗布します



**Point!** 毛を絡ませない為に一番大切なのは  
しっかり毛を見極め基本通り塗ることです  
毛を切るのはあくまでも最終手段です



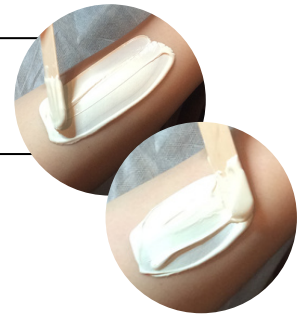


VIOにハードワックスを使用し  
ハードワックスを剥す途中で千切れてしまった場合



ハードワックスが途中で切れてしまう原因は

厚く塗りすぎたor薄く塗りすぎたことにあります



ハードワックスは、**厚めかつ圧をかけて塗布**します  
ワックスの量が**部分的に多か**ったり、逆に**圧が強すぎて部分的に薄くなりすぎると切れる原因**になります

- ◆厚めに塗りすぎてしまうと**固まる時間の差**が出て**柔らかい所から千切れます**
- ◆薄すぎると**毛の方が強く切れる**ことがあります

切れたところから**無理に剥がそうとすると毛を巻き込んで掴んでしまったり、痛み**の原因になります

切れてしまったり薄くなってしまった場合

ワックスを**継ぎ足**しましょう  
ハードワックスは**継ぎ足しが可能**です  
切れた部分に**少し重なるように**  
ワックスを**継ぎ足し**、毛がない部分まで塗ります  
持ち手が**新たにできるので切れた元のワックスと新しいワックスを一緒に剥がす**ことができます



**Point!** 厚く塗りすぎてしまう対処方法は、手早くWAXを操作することです  
ワックスを上手く操作するには、練習して感覚を掴むことです



## ブラジリアンワックス お客様が施術に使うWAXを指定してきました！

お客様から

『他店でハードワックスの方が痛みが少なかった！』  
『ソフトワックスの方が仕上がりが良かった！』と  
使用するワックスを指定された場合



トラブルを防ぐためにもお客さまに満足して頂くためにも

ご要望を聞き個々に合う提案をしましょう

なぜ

部位ごとによってワックスを使い分けることや  
このワックスが良いのかお客様に詳しく説明することも大切です

**Point !**

お客様は素人ですが、自分のことについてはプロです  
お客様の知識に上回る知識を身につけましょう

memo

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 【毛を抜いたら出血した】場合

**毛根が太い毛** や普段**カミソリ**で自己処理をしていることが**原因**で **固くなった毛** などをワックス脱毛すると **血が出る** 場合があります



その出血は **毛を抜く衝撃** で出た**毛細血管からの出血**です

**毛細血管からの出血は、すぐに止まるケースがほとんどです**

焦らず**軽く止血**すると止まりますので、その後はお肌を清潔に保ちましょう

**Point!** 表皮の剥離による出血は別物です。表皮の剥離は絶対に避けましょう  
トラブルを避けるためにもプレワックスを忘れないでください

## レファレンスのプレワックストリートメントは2種類

脱毛前に皮膚の汚れを拭き取り、同時に保湿をします



乾燥肌用  
プレエピジェル  
500ml  
商品ページのQRはコチラ



普通肌用  
ローションフレッシュャー  
500ml  
商品ページのQRはコチラ

memo

.....  
.....  
.....





## ブラジリアンワックス 痛がりが半端じゃない！

ワックス脱毛にはどうしても痛みがつきものです  
すごく痛がるお客様の場合



### 特に VIO施術中に痛がる方

- ①剥すたびに足を閉じてしまう
- ②痛みでなかなか足を開けない

【ワックスをするのが難しい】痛がるお客様へ

#### お店の心遣いその1

##### 剥がした部分をしっかり抑える

人は痛みよりも触られた感触の方に神経が集中します  
転んだ時にとっさに手を当てるのも理にかなっています



#### お店の心遣いその2

##### どうしても足を閉じてしまう方は 施術部位を交互にする

片側を一気に脱毛せず、右→左→右など  
交互に足を変えてもらい痛みを散らします



#### お店の心遣いその3

##### 握れるものを用意する

クッションなど痛みには耐えられるようなアイテムを準備します



**Point!** 少しずつ休憩を挟んだり、お話しをして痛みを紛らわせたりなど  
ただ脱毛するだけでなくお客様に合わせた気遣いがとても大切です



## ブラジリアンワックス お客様がピンセット拒否！

ブラジリアンワックスが初めての方で  
想像より痛みを感じ『仕上げの毛抜きは無理！』と  
言われた場合



痛みの感じ方は人それぞれ

詳しくはコチラの投稿を  
QRからご確認ください▶▶▶



何とか施術を終え仕上げのピンセットをはじめたら  
『真面目に無理～！』と言われた経験はありませんか？



毛抜きはもちろん痛いもの

でも ワックスと同じで  
皮膚を張って抜くことで  
大分痛みを和らげることが出来ます



部位に  
よっては  
難しい所も  
あります

一番いい方法は 毛抜きをしなくていいように  
ワックスで完全に毛を抜くことです

初めてワックスをやられる方ではなく  
最初から新規・再来問わず『毛抜きはNGです』と宣言される方も  
いらっしゃいます

**Point!** 毛抜きへの拒否反応は簡単にぬぐえません  
最初から【毛抜き無し】のメニューを準備しましょう



ご来店いただいたら【妊娠中】のお客様を  
施術するか迷った場合



実は

出産の際に看護師さんに毛を剃られます

最近では、**出産前**にワックス脱毛される方が増えています

大抵の妊婦さんは予約の時に  
確認の電話やコメントをして頂きますが  
中には**前触れなく**いらっしゃる方もいます



そんな時は

まずはしっかり**カウンセリング**することが大切です

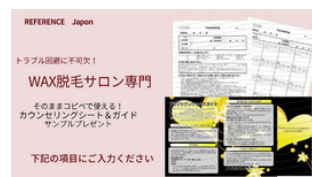
- 【1】妊娠期間にワックス脱毛をしたことがあるか
- 【2】お医者様に相談しているか

などをお聞きし、**本日施術するかを決めます**



Point !

施術前にカウンセリングを  
必ずしましょう  
トラブルリスクを大幅に軽減できる  
カウンセリングシート&ガイド  
サンプルプレゼント中です



ダウンロードの  
▼QRはコチラ▼



memo

---



---



---



---





## ブラジリアンワックス お客様が施術スタイルを指定してきた！

メンズや練習モデルの方がワックス脱毛の  
施術体勢を指定してきた場合



そんな時は

施術しやすいなら別ですが、**断って大丈夫です**



お客様のご来店の目的は脱毛

私たちの仕事は、**脱毛した状態を長く保つこと**です

やり方や材料にこだわるお客様には

自分のこだわりを説明し  
**お客様の肌の状態に導きましょう**



**Point!** 仕事にはこだわりを持ちましょう

memo

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





## ブラジリアンワックス 性器ヘルペスかも？

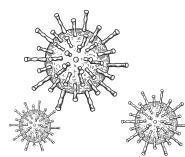
ワックスをしている時『これってヘルペス?』と気づいた場合

Iラインに **赤い発疹や水ぶくれっぽいのを発見**



### ヘルペスは

感染力が強いウイルスですが、**通常的生活では感染しません**  
グローブをしている**施術者に**  
**感染することもないので安心してください**



ヘルペスは、**痛み** や **かゆみ** が強く出る人と出ない人がいるので  
本人が気が付いている場合と気が付いてない場合があります

一言聞くなり、伝えるなりしましょう



### 伝えずに施術を終えた場合

施術後、**かゆみや痛みが出た時に**  
お客様は**ワックスが原因だと思いついでしまう**かもしれません

案外お客様は、自分のことを知っている場合が多いです  
知ってていらしているなら  
**患部を避けて施術**することもできます



**Point!** くれぐれも診断するのはやめましょう  
施術者は多くのお客様を見る機会があっても  
お医者様ではありません

memo

---

---



## ホクロの毛は脱毛NG?

ホクロから他より長い毛が生えてたり太い毛が生えてる場合

その毛は、縁起がいいから自然に抜けるまで

**待つ**とか**待たない**、

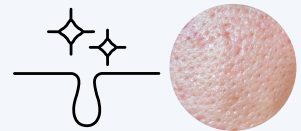
がんになるから**抜くのはNG**と聞いたことはありませんか?



なぜホクロから毛が生えるのか

答えは、毛穴があるからです

毛穴があったところにホクロが出来たりすることもあります



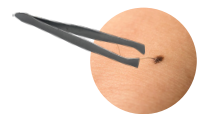
**毛が生える** = **健康** です

抜いても特に問題はありません



**但し** 傷が出来て異常に増えた毛などはご本人様の希望であっても一応、お医者様にご相談することを勧めましょう

**Point!** ホクロの毛を抜くと刺激され  
良性が悪性に変わる場合があります



memo

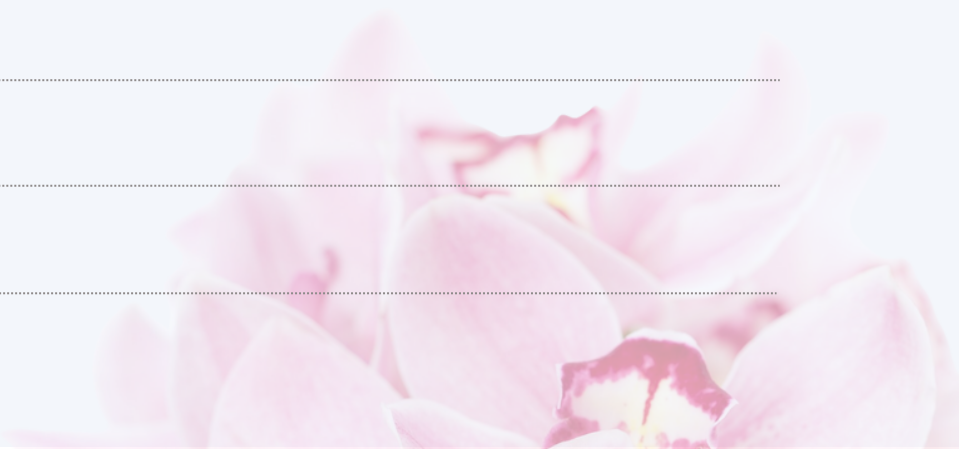
---

---

---

---

---







## ブラジリアンワックス 施術に入ったらワックスが温まってない!

【うっかり電源を入れ忘れてしまった】

【お客様が早く着いてしまいまだワックスが温まっていない】場合

ワックスが温まっていないと施術を始められまん

時間を気にしているお客様の場合  
クレームにつながることもあります

なるべく早く温まるように  
ワックスの設定温度はマックスにしてふたを閉めてください



外側から温まっていくので周りから溶けてきたワックスを使いましょう

電子レンジがあるならレンジでチンすることもできますが  
あくまでも **緊急の場合** です

電子レンジを使って温めた場合

ワックスの缶が高温になり、ワックスは中心部から温まります



コンセントの不具合で電源が入らない場合に備えて

ウォーマーを**予備で用意**しておくことも大切です



**Point!** ワックスウォーマーの電源を入れ忘れないことが大事です  
施術前にワックスの温度を確認しましょう

memo

---

---

# レファレンス商品3つのステップ

## ステップ1

プレワックストリートメント  
プレエピルジェル



OR

プレワックストリートメント  
ローションフレッシュャー



イングロウヘアが気になる方は

プラス

トラブルトリートメント

エモリア



ハードワックス  
ホワイト/ナチュラル



OR

ソフトワックス  
ワックスレファレンス  
ロールオンワックスホワイト



## ステップ2

ポストワックストリートメント  
ローションネットワイオントテオール



ポストワックストリートメント  
ウィルフレッシュャー



ポストワックストリートメント  
ローションネットワイオントテオール



イングロウヘアが気になる方は

プラス

トラブルトリートメント

エモリア



赤みや腫れが気になる方は

トラブルトリートメント

クリームレパラチュ3A



## ステップ3

スペシャルトリートメント  
アクションコンセプトエビル



memo

REFERENCE®

J A P O N



ワックスブランド日本公式サイト

Reference japon STORE

レファレンスジャポンストアのQRはコチラ ▶



REFERENCE JAPON